

スマイル 24 利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、株式会社アイデアバンクが提供するフィットネス施設「スマイル 24」（以下「当ジム」）の利用条件を定めるものです。ご利用者（以下「会員」）は、施設の利用にあたり本規約に完全に同意したうえで、これを厳格に遵守するものとします。

第 1 条（会員資格・登録）

1. 会員は、当ジムのシステムにスマートフォンを用いて登録し、入会手続きを完了した方とします。会員登録にはスマートフォンの所有が必要です。
2. 会員登録は 1 名様につき 1 アカウントに限ります。複数でのご登録や、ご友人・ご家族等でのアカウントの共有・譲渡・貸与は一切禁止します。
3. 高校生以上の健康な状態で、本規約をご理解・遵守いただける方に限りご入会いただけます。
4. 中学生の方のご利用につきましては、保護者様が会員登録を行い、当ジム所定のオプションを付加していただいた上で、保護者様が同伴して入館される場合に限りご利用いただけます。
5. 未成年者（18 歳未満）の方の夜間から早朝にかけての時間帯（午後 10 時～翌午前 5 時）のご利用は固く禁じます。該当する時間帯でのご利用が確認された場合は、事前の通告なくアカウントのご利用を一時的に停止させていただく場合がございます。
6. 反社会的勢力の関係者の方、刺青・タトゥーのある方、その他当ジムの適切な運営においてご利用が難しいと判断させていただいた方の入会はお断りしております。

第 2 条（運営形態と無人運営の特性）

1. 当ジムは、皆様に自由にご利用いただけるよう 24 時間営業の無人運営形態をとっており、施設内にスタッフは常駐しておりません。清掃や備品の補充は定時巡回時にて対応を行っております。
2. 施設は 24 時間営業といたしますが、設備の点検・保守、災害、または停電などの緊急時やむを得ない事情がある場合は、一時的に営業を休止させていただく場合がございます。
3. 当ジムは、スタッフによる即時対応が難しい無人運営という特性をご理解いただいた上で、会員の皆様お一人おひとりの自己責任のもとで快適にご利用いただく施設となっております。

第 3 条（入退館および本人利用）

1. 会員様は、スマートフォンに表示される会員用 QR コード等を使用して入退館を行って

いただきます。

2. 入退館は会員様ご本人に限ります。ご友人など、会員登録をされていない方の連れ込みや同伴でのご入館は固くお断りしております。
3. ご本人以外アカウントを使用した入館や、不正なアクセスが発覚した場合は、事前に通知することなく退会手続きを進めさせていただくことがございます。

第4条（会費と決済）

1. 一般会員様の月額利用料は4,378円（税込）といたします。
2. 法人会員様の月額利用料につきましては、ご契約内容に応じて個別のご相談により決定します。
3. 各種オプションサービスのご利用料金につきましては、別途ご案内する内容に準じます。
4. 会費は毎月同時期に翌月分を自動決済させていただきます。実際の決済日につきましては、会員様が選択された決済手段（クレジットカード、または口座振替）により異なります。
5. 会費は毎月自動決済となる性質上、月の途中で退会された場合であっても、日割り返金はいたしかねますのでご了承ください。

第5条（退会手続きと未納会費の取扱い）

1. 退会を希望される場合は、会員様ご自身が入退館システム「hacomono」サイトのマイページから手続きを行っていただきます。公式LINEやコールセンターなど、他の窓口からの退会のお申し出は受付いたしかねます。
2. 退会手続きの締め日は毎月10日とさせていただきます。
 - (1) 当月10日までに手続きを完了された場合：当月末日をもって解約となります。
 - (2) 当月10日過ぎて手続きを完了された場合：翌月末日をもって解約となり、翌月分の月会費が発生いたします。
3. 会費の未納分がある場合は、すべての未納分をご精算いただいた後でなければ退会手続きを完了することができません。
4. 万が一、未精算の状態アカウント停止や退会となった場合でも、未納分の会費は当ジムに対する債務として継続いたします。その際、お支払い方法によってはクレジットカード会社等の信用情報に影響が及ぶ可能性がございますので、あらかじめご注意ください。
5. 会費のご入金を確認できない状態が一定期間続いた場合は、事前の通告なくアカウントのご利用を停止、または退会処分とさせていただく場合がございます。

第6条（利用ルールおよび禁止事項）

会員の皆様に心地よくご利用いただくため、館内での以下の行為はご遠慮ください。万が一、

違反が確認された場合は、事前の通告なくご利用制限、退会処分、または必要に応じた法的措置を取らせていただく場合がございます。

1. 他の会員様や近隣住民の方への迷惑行為、誹謗中傷、威嚇、ハラスメントなどの秩序を乱す行為
2. 無理な運動やマシンの誤使用などの危険行為
3. 飲酒後の施設利用、館内での喫煙行為、および違法薬物の使用
4. 施設内での無断撮影、勧誘、営業行為、物品の販売、および宗教活動
5. ジムエリア内での外履きの使用（ジムエリアは完全土足厳禁となっております）
6. スリッパ、サンダル、裸足、または靴下のみでのジムエリアのご利用（安全のため、必ず運動に適した館内専用シューズを着用してください）
7. 中学生以下の方のみでの単独利用
8. 当ジムが指定・提携する駐車場・駐輪場以外への駐車・駐輪、および近隣施設や公道への無断駐車・駐輪（利用時間外の長時間放置も含みます。放置車両を確認した場合はレッカー移動等の措置を取らせていただくことがあり、その費用は該当の会員様にご負担いただきます）
9. トレーニング（運動）を目的としない長時間の滞在、コワーキングスペース代わりのご利用、および深夜帯などにおける休憩・仮眠・寝泊まり・居座り行為
10. 施設のコンセントを私的に利用したスマートフォンやパソコン等の充電、その他トレーニングに関係のない電子機器の使用
11. その他、公序良俗に反する行為および当ジムが不適切と判断した行為

第7条（設備不良・備品に関する免責および連絡窓口）

1. 無人運営の特性上、シャワー室や館内の備品の残量確認、および給湯器の電源・温度調整・ガスの確認は定時巡回時に限られます。
2. 館内に設置されている備品の残量が少なくなっている場合や、給湯器の電源オフ・故障等によりお湯が出ないなどの不具合にお気づきの際は、以下の窓口へお知らせください。なお、お湯が出ない等の重大な不具合が発生した際は、直ちに該当する設備のご利用を中止していただきますようお願いいたします。
 - (1) コールセンター：24 時間受付（※不具合や備品切れの受付窓口となります。即時の現地対応や修理をお約束するものではありません）
 - (2) 公式 LINE：深夜帯を除く時間帯（主に日中）での対応
3. 会員様からのご報告をいただいた場合でも、無人運営の特性上、スタッフの手配や現地での対応（備品の補充や修理等）に数日間の日数を要する場合があります。
4. 設備の不具合や備品の不足、および対応の遅延により会員様に生じた不利益（トレーニング効果が得られなかったこと、代替施設の利用にかかった費用等）について、当ジムに故意または重大な過失がある場合を除き、当ジムは責任を負いかねます。

5. 当ジムが館内に設置している各種消耗品・アメニティ類（シャンプー、ボディソープ、消毒用品、ペーパー類等）は、すべて無償のサービス品です。これらは月会費やオプション料金には含まれていないため、万が一、不足や欠品、不具合等があった場合でも、会費等の免除・減額・返金には応じかねますのでご了承ください。

第8条（施設・マシンの破損および損害賠償）

1. 会員様が館内の設備、器具、マシン等を破損または故障させてしまった場合（トレーニング機器の破損、施設の無断改変を含みます）、故意か不注意（過失）かに関わらず、直ちに対象マシンの使用を中止し、前条第2項に定める窓口へ速やかにご連絡をお願いいたします。
2. 破損や故障が発生した際、安全上の観点から、会員様ご自身による自己判断での修理や調整は行わないようお願いいたします。
3. 会員様が当ジムの施設や器具を破損・汚損させ、それにより当ジムが臨時休業や営業制限を余儀なくされた場合は、復旧にかかる実費に加え、営業損失（得られるはずだった利益）および原因究明や状況確認に要した費用を、該当の会員様にご負担いただく場合がございます。
4. 破損の復旧につきましては、原則として当ジムが加入する保険を適用して対応をいたしますが、会員様に著しい規約違反や故意、重大な過失が認められる場合、または施設への重大な汚損・破損につきましては、保険適用外の費用を含む復旧実費の全額（前項の営業損失等を含みます）をご負担いただく場合がございます。

第9条（健康管理と事故責任・緊急時対応）

1. 会員様はご自身の体調や健康状態を自己の責任で管理し、施設をご利用いただくようお願いいたします。利用中に発生した怪我・事故・健康被害等について、当ジムに故意または重大な過失がない限り、当ジムは責任を負いかねます。
2. ご利用中に事件、事故、怪我、または急病等の緊急事態が発生した場合は、周囲の安全を確保の上、直ちに会員様ご自身の責任において警察（110番）や救急（119番）等の公的機関へ直接通報を行っていただくようお願いいたします。無人運営の特性上、当ジム側での一次対応およびその遅延に関する責任は負いかねます。

第10条（防犯カメラの設置およびデータの非開示）

1. 当ジムは、館内の防犯、安全管理、および利用状況の確認を目的として、施設内外に複数台の防犯カメラを設置し、常時録画を行っています。
2. トラブルや設備不具合等の異常の報告があった場合、当ジムにて必要に応じて録画データの確認を行います。
3. 防犯および個人情報保護の観点から、会員様または第三者からの「防犯カメラデータの

提供」「映像の視聴」「確認」の要求につきましては、理由を問わず一切応じかねますのでご了承ください。

4. ただし、法令に基づく公的機関（警察、裁判所等）からの正当な要請がある場合、または当ジムの権利防衛に必要と判断される場合に限り、開示・資料提供を行うことがございます。

第 11 条（会員資格の停止・除名）

当ジムは、会員様に本規約への違反、他の方の迷惑となる行為、不正利用、虚偽の登録、または会費の未納等の事由が確認された場合、会員様への事前の通知や予告を行うことなく、当ジムの判断により直ちに利用停止、または退会処分（除名）の手続きを取らせていただくことができるものとします。

第 12 条（私物管理・遺失物および会員間トラブル）

1. 館内（ロッカー内を含みます）で発生した盗難、紛失、破損等の損害について、当ジムは責任を負いかねます。貴重品を含むお荷物は、会員様ご自身の責任において厳重に管理してください。
2. 館内および駐車場等で発生した会員様同士、または会員様と第三者との間のトラブル、紛失、傷害、その他一切の事件・事故について、当ジムは理由の如何を問わず一切関与いたしません。すべて当事者間で直接ご解決いただくようお願いいたします。
3. 当ジムの責任に帰すべき事由により会員様に損害が生じた場合であっても、当ジムに故意または重大な過失がある場合を除き、当ジムが負う賠償責任は、当該会員様が過去3ヶ月間に支払われた月会費の総額を上限とさせていただきます。
4. 館内での忘れ物（遺失物）を発見した場合、当ジムは2週間を限度として保管いたします。保管期間が経過してもお引取りがない場合は、事前の通知なく処分（廃棄等）させていただきます。
5. 生鮮食品、飲料、その他衛生上の維持が難しいと当ジムが判断した忘れ物につきましては、保管期間に関わらず当ジムの判断にて即日処分させていただきます場合がございます。

第 13 条（個人情報の取扱い）

当ジムは、会員様より取得した個人情報を適切に管理し、法令に則り、目的外の使用はいたしません。

第 14 条（規約の改定）

当ジムは必要に応じて本規約を改定することがございます。改定された内容は、施設内の掲示またはホームページ・公式 LINE 等によって通知し、通知後に施設を利用されたことをもってご承諾いただいたものとみなします。

附則

本規約は2026年6月10日より施行します。

改定日：2026年6月10日